

Conditions Générales d'Utilisation de

Qualiléo

Qualiléo a pour but de promouvoir les échanges entre les internautes et les porte-parole du Groupe AFNOR¹ ou leurs mandataires sur les thématiques de sociétés pour lesquelles la normalisation et les modes de preuves (évaluation, conformité, certification) ont des contributions à apporter.

Qualiléo n'a pas pour objectif de se substituer aux services existants du Groupe AFNOR dont les conditions commerciales et contractuelles restent inchangées.

Ce document synthétise les principes, obligations et convenances au sein de la communauté du Groupe AFNOR :

1. Les valeurs de **Qualiléo**
2. Le fonctionnement de **Qualiléo**
3. Les rôles et devoirs de chaque utilisateur
4. Les grands principes éditoriaux
5. Les règles liées à la propriété intellectuelle
6. Les conditions d'accès à **Qualiléo**
7. Responsabilités
8. Les données personnelles
9. Droit applicable et attribution de juridiction

¹ « Groupe AFNOR » désigne l'ensemble composé d'AFNOR Certification, de l'association AFNOR, d'AFNOR International, des sociétés AFNOR Compétence et AFNOR Développement et des sociétés et groupements dans lesquels l'une et/ou l'(es) autre(s) des entités susmentionnées possèdent, ensemble ou séparément, directement ou indirectement, une participation ou dans lesquels l'une ou l(es) autre(s) société(s) et groupements susdits y exerce(nt) une influence dominante ou y nomme(nt) le ou les organe(s) d'administration ou de gestion

1 - Les valeurs de Qualiléo

Dans le cadre de **Qualiléo** comme dans toutes les actions ou production du Groupe AFNOR il est fondamental de toujours garder comme principes directeurs les valeurs suivantes :

- Le sérieux
- La compétence
- La pertinence
- L'intégrité
- Le professionnalisme
- La parole à tout le monde
- Le respect de la propriété intellectuelle

2 – Le fonctionnement de Qualiléo

Publics

Qualiléo est ouvert aux employés du Groupe AFNOR, au personnel de ses clients, de ses partenaires institutionnels, économiques et civils, de ses fournisseurs, et à tout internaute prêt à participer aux services disponibles sur ce réseau en respectant les valeurs qui y sont développées et sous réserve de respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Profil

Le profil correspond à l'identité de chaque personne enregistrée au sein de **Qualiléo**. Il permet d'authentifier les actions de chacun, de synthétiser les informations pertinentes pour la communauté, d'informer de ses évolutions et de faciliter la constitution de groupe de contacts.

Contenus et services

Qualiléo est organisé en communautés, accessibles via un lien hypertexte en page d'accueil. Certaines sont libres d'accès, d'autres soumises à un processus d'admission. Par défaut un nouvel utilisateur s'enregistre sur **Qualiléo** puis s'inscrit auprès des différentes communautés qui le concernent.

Pour chacune de ces communautés sont disponibles un certain de nombre de supports ou services :

- Gestion de son profil
- Gestion de ses contacts
- Suivi des évolutions de son réseau de contacts
- Accès à des bibliothèques de documents numériques
- Accès à des informations ou des publications
- Espaces dédiés aux questions
- Possibilité de commenter ou compléter les informations publiées

Ces supports ou services sont amenés à évoluer au gré des usages et des progrès.

3 – Les rôles et devoirs de chaque utilisateur

Acceptation

Qualiléo est régi par les présentes CGU qui visent à organiser les échanges entre ses différents utilisateurs. Le simple fait d'accéder, de se connecter et d'utiliser à titre occasionnel ou régulier cet espace vaut acceptation sans réserve de l'intégralité des clauses, droits et obligations de ces Conditions Générales d'Utilisation, quelque soit le type d'utilisateurs, sa qualité ou sa fonction.

Quels que soient les motifs d'utilisation de cet espace, qu'ils soient fortuits ou volontaires, l'utilisateur ne pourra se prévaloir d'un défaut d'information de la part du Groupe AFNOR ou des ses filiales, puisque toute participation à **Qualiléo** requiert le consentement préalable aux présentes dispositions. Ce consentement est réputé donné par le simple fait d'utiliser ou de se connecter au service.

Les animateurs

Les animateurs de communautés ont les responsabilités suivantes :

- Définir les accès à leur groupe : soit en accès libre soit en accès contrôlé.
- Modérer les échanges et veiller au respect des valeurs de **Qualiléo**.
- Choisir de ne pas publier des questions considérées comme hors-sujet par rapport au domaine de la communauté.

Les contributeurs

Les contributeurs sont spécifiques à chaque espace de publication. Ils ont pour rôle de :

- Proposer, dans le respect des CGU, des contenus à publier
- Contribuer à enrichir, corriger ou commenter des contenus existants
- Contacter les animateurs pour d'éventuelles remarques ou suggestions.

Les lecteurs

Les lecteurs peuvent :

- Accéder aux différents contenus autorisés à leur profil
- S'abonner aux flux d'informations qui les intéressent
- Demander à avoir accès à des espaces soumis à autorisation
- Contacter les animateurs pour d'éventuelles remarques ou suggestions.

4 – Les grands principes éditoriaux

La publication d'un contenu s'exerce dans l'intérêt de la communauté du Groupe AFNOR, de la vie de **Qualiléo** et de la bonne intelligence entre ses participants.

Netiquette

Il s'agit des règles et usages communément admis sur les différents supports médias portés par Internet. Le Groupe L'AFNOR invite chaque utilisateur à s'y référer.

Le principe central est de ne pas faire au sein de la communauté virtuelle ce qui ne se ferait pas au sein d'une communauté physique. L'écrit et la distance peuvent contribuer à des interprétations erronées suivant le lecteur.

Un soin particulier est également à apporter concernant la qualité de rédaction :

- Respecter la grammaire et l'orthographe,
- User d'abréviations explicites seulement
- Rédiger des titres explicites
- Veiller à résumer/synthétiser les informations nécessaires pour que tout lecteur puisse comprendre le propos, quelle que soit la date de lecture.

De plus, chaque type de support véhicule ses propres spécificités d'expression en complément des principes évoqués ici.

Contenus des contributions

Chaque contribution se doit de respecter les règles suivantes :

- Offrir une image positive de **Qualiléo** et respecter les contributions de tous.
- Donner des informations pertinentes en adéquation avec les attentes des membres de la communauté et les règles en vigueur, notamment concernant la propriété intellectuelle.
- Vérifier l'adéquation entre chaque contribution et le thème ou sujet de l'espace où elle est mise à disposition
- Publier dans les articles un contenu de nature « éditoriale » et non publicitaire.
- Assurer la traçabilité de l'information (source, date, contexte...).
- Fournir l'ensemble des documents nécessaires pour la compréhension du propos

D'autre part, même si c'est évident, il est rappelé de ne pas diffuser un contenu, quelle que soit sa forme ou sa nature :

- contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs.
- à caractère pornographique ou pédophile
- à caractère menaçant, injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui, incitant au suicide.
- incitant à la discrimination et/ou à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes déterminé à raison de leur origine ou de leur appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion.
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité.

Modération

Le Groupe AFNOR se réserve la possibilité, de plein droit et sans justification préalable, de modérer a posteriori, d'éditer ou de supprimer les contenus enfreignant ces règles, en particulier ceux qu'elle jugerait insultant à son égard, diffamatoires à l'encontre de

collaborateurs, dénigrant ses produits, services ou partenaires, et qui pourraient porter atteinte à son image ou celle de son personnel.

La publication des contenus fournis par les utilisateurs n'est en aucun cas un droit; le Groupe AFNOR reste entièrement libre de publier ou non ses contenus conformément à sa responsabilité éditoriale.

D'autre part, en cas de manquement grave à ces Conditions Générales d'Utilisation, le Groupe L'AFNOR se réserve le droit d'engager une action en justice contre le ou les responsables de comportements délictueux.

5 – Les règles liées à la propriété intellectuelle

Propriété du Groupegroupe AFNOR

Le Groupe AFNOR rappelle que ses marques, logos, photos, images, textes et contenus originaux sont protégés au droit de la propriété intellectuelle, et ne sauraient être utilisés à quelque titre et pour quelque motif que ce soit sans autorisation écrite préalable de sa part. Le non respect de cette disposition expose le contrevenant à des poursuites judiciaires.

- Le Groupe AFNOR est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site et le composant, notamment les textes, images, graphismes, icônes, sons, logiciels.
- Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable du Groupe AFNOR.
- Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Les documents élaborés de manière contributive seront soumis aux règles des licences Creative Commons dans le respect des options d'usage choisies par le Groupe L'AFNOR.














Propriété de tiers

- Il est interdit de diffuser des copies d'articles de presse, de doctrines ou d'ouvrages que ce soit sous la forme d'une numérisation ou d'une rédaction intégrale de ces documents.
- Par ailleurs, il est impératif de respecter le droit à l'image. A cette fin, il est rappelé que toute photo ou illustration crée des droits envers son auteur ou envers la ou les personnes représentées; leur diffusion reste subordonnée à la vérification préalable du respect de la règle en la matière et le cas échéant à l'obtention des autorisations nécessaires.
- Tous liens hypertextes vers un site internet extérieur doit faire l'objet d'une autorisation de la part de l'entreprise responsable de ce site.

Licences Creative Commons

Les licences Creative Commons constituent un ensemble de licences régissant les conditions de réutilisation et/ou de distribution d'œuvres. Le Groupe AFNOR choisit parmi ces licences celle dont les droits correspondent à la façon dont il souhaite protéger son œuvre.

Licences Creatives Commons, leurs codes, et leur symboles (source wikipedia)

Paternité	CC-by			
Paternité Pas de modification	CC-by-nd			
Paternité Pas d'utilisation commerciale Pas de modification	CC-by-nc-nd			
Paternité Pas d'utilisation commerciale	CC-by-nc			
Paternité Pas d'utilisation commerciale Partage des conditions initiales à l'identique	CC-by-nc-sa			
Paternité Partage des conditions initiales à l'identique	CC-by-sa			

Au sein de **Qualiléo** le Groupe AFNOR a choisi l'option CC-by-sa

Paternité : l'œuvre peut être librement utilisée, à la condition de l'attribuer à son l'auteur en citant son nom et la date de rédaction.

Partage des conditions initiales à l'identique : le titulaire (le Groupe AFNOR) a la possibilité d'autoriser à l'avance les modifications; peut se superposer l'obligation pour les œuvres dites dérivées d'être proposées au public avec les mêmes libertés (sous les mêmes options Creative Commons) que l'œuvre originale. L'utilisation commerciale est donc soumise à accord du Groupe AFNOR.

6 – Accès à Qualiléo

Accès

- L'accès à **Qualiléo** nécessite de disposer d'une connexion Internet opérationnelle.
- N'ayant aucun pouvoir ni responsabilité sur la chaîne de liaison dans le réseau Internet, le Groupe AFNOR ne peut garantir l'accès à **Qualiléo**.

Enregistrement d'un compte

- L'utilisation de **Qualiléo** nécessite, dans tous les cas, un enregistrement en tant qu'utilisateur identifié. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'utiliser les identifiants (courriel et mot de passe) valides.
- La procédure d'enregistrement requiert la saisie obligatoire des nom, prénom, email et mot de passe de l'utilisateur. Les autres informations concernant le profil sont facultatives.
- À l'issue de cette procédure, le compte utilisateur est créé, et une confirmation des identifiants est transmise par courriel à l'utilisateur.

Suppression d'un compte

- L'utilisateur peut choisir de supprimer son compte. Le Groupe L'AFNOR peut également être amenée à supprimer un compte.
- Dans ce cas de figure, toutes les informations associées au profil sont supprimées.
- La suppression du compte n'entraîne pas la disparition des contenus publiés par l'utilisateur.

7 – Responsabilités

Confidentialité

- L'utilisateur est conscient que son profil est l'équivalent d'une carte d'identité vis à vis de **Qualiléo**. Il lui appartient donc de mettre et de maintenir à jour les informations associées à son profil.
- L'utilisateur est seul responsable de la protection du caractère confidentiel de ses compte et mot de passe et de toutes actions qui pourront être faites en son nom, suite à leur utilisation.
- L'utilisateur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour préserver la confidentialité de ses informations de connexion, et à informer immédiatement le Groupe AFNOR de toute utilisation frauduleuse de ce compte par des tiers non autorisés.
- Le Groupe AFNOR ne peut être tenu responsable de toute perte de données ni d'un quelconque dommage résultant d'un manquement à ces obligations.

Contenus

La publication des contenus fournis par les utilisateurs n'est aucunement représentative des idées, politiques, directives ou avis de le Groupe AFNOR sur les sujets, objet des commentaires des utilisateurs. Le Groupe AFNOR ne peut être tenu responsable de l'exactitude ou de l'inexactitude des informations et contenus fournis par les utilisateurs du site. De même, le Groupe AFNOR ne peut être tenu responsable des contenus diffusés par un utilisateur susceptible de contrevenir aux droits d'un ou plusieurs autres utilisateurs, et ne peut être tenu pour responsable des fausses déclarations faites par un utilisateur.

Dommmages

- Le Groupe AFNOR ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès à **Qualiléo** et résultant soit de l'utilisation d'un matériel inadapté, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.
- Le Groupe AFNOR ne pourra également être tenu responsable des dommages directs, ou indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation de **Qualiléo**.

Liens hypertextes

- **Qualiléo** peut proposer des liens vers d'autres sites. Les sites auxquels renvoient ces liens hypertextes sont, sauf mention contraire, indépendants de **Qualiléo**. Ces liens ne constituent, en aucun cas, une approbation ou un partenariat entre le Groupe AFNOR et ces sites. Dès lors, le Groupe AFNOR ne saurait être tenu responsable du contenu, des produits, des publicités ou de tous autres éléments ou services présentés sur ces sites, ni de l'usage qui pourra en être fait par les utilisateurs.
- Tout lien hypertexte, de quelque nature qu'il soit, permettant d'accéder à **Qualiléo** ou à l'une quelconque de ses pages ou de ses éléments, nécessite une autorisation préalable et écrite de l'éditeur.

8 –Les données personnelles

L'utilisateur comprend et accepte que la diffusion des contenus publiés présente un caractère public et non secret. Par conséquent, ces contenus peuvent être lus par d'autres personnes, sans que l'utilisateur en soit averti. L'utilisateur veillera donc à faire preuve de vigilance quant aux informations publiées, notamment en ce qui concerne toute information personnelle d'identification.

Dans le cadre de l'utilisation de cet espace, le Groupe AFNOR est amené à demander ou à recueillir des données à caractère personnel, qu'elles soient nominatives ou techniques (@IP, cookies,...). Ces données ont pour objectif d'aider le Groupe AFNOR à identifier l'utilisateur et lui adresser des informations personnalisées, afin notamment de faciliter l'usage et de développer l'intérêt de **Qualiléo**.

- En utilisant cette plate-forme, l'utilisateur consent à ce que ces informations (nom, prénom, courriel ...) librement délivrées puissent être publiées sur l'espace de dialogue de son choix, et soient de ce fait visibles par d'autres participants, membres de la communauté, et éventuellement par l'ensemble des Internautes.
- Le Groupe AFNOR certifie que le recueil de ces données personnelles a donné lieu à une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), sauf dans les cas de dispense et d'exonération prévus par la loi.
- Le Groupe AFNOR s'engage à ne pas communiquer ni divulguer ces données personnelles, hormis le cas où elle y est requise par une autorité judiciaire ou par une disposition légale.
- Le Groupe AFNOR s'engage à ne faire aucune utilisation commerciale ou publicitaire des questions (textes et vidéos) des commentaires et des documents déposés sur **Qualiléo**.
- Ces données seront conservées pour une durée indéterminée.
- Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en août 2004, l'utilisateur peut accéder aux données personnelles le concernant, qui ont été collectées au titre de son utilisation du Service. Il peut les

rectifier, les supprimer et s'opposer à la transmission éventuelle de ses données en écrivant à l'adresse suivante : Groupe AFNOR, 11 avenue Francis de Pressensé, 93571 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX France ou par courriel à l'adresse suivante : qualileo@afnor.org.

En aucun cas, ces enregistrements ne pourront servir à des fins de preuve ou de sauvegarde, car le Groupe AFNOR n'est pas garant du contenu de ces données ni de leur sécurité. La responsabilité du Groupe AFNOR ne saurait être engagée en cas de perte ou de vol de ces données.

9 – Droit applicable et attribution de juridiction

Les présentes conditions sont régies par le droit français. Les parties s'efforcent de régler à l'amiable tous les différends qui pourraient survenir relatifs à l'interprétation ou à l'exécution de ces dernières.

Si une telle solution n'a pu aboutir, seuls les tribunaux de Bobigny seront compétents, même en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de référé.

*AFNOR Développement
11 rue Francis de Pressensé
93571 La Plaine Saint-Denis Cedex
France*